

POLITYKA JAKOŚCI

ARS SYSTEM FM Sp. z o.o. Sp.K. specjalizuje się w usługach związanych z obsługą techniczną obiektów. Rozumiemy potrzeby i wiemy jak spełniać oczekiwania firm z różnych branż. Oferujemy indywidualne rozwiązania usług dostosowane do biznesowego profilu klienta i związanej z tym organizacji pracy. Kompleksowość i profesjonalizm to najważniejsze cechy, które charakteryzują naszą współpracę z klientami.

Nasze podejście do jakości

Nasza Polityka Jakości jest oparta na kilku podstawowych zasadach:

- wsłuchujemy się w potrzeby dotyczące potrzeb naszych Klientów i precyzyjne dopasowujemy rozwiązania,
- przyjmujemy tylko zlecenia, dla których posiadamy możliwości ich profesjonalnej i terminowej realizacji,
- stawiamy na kompleksowość i komplementarność usług – naszym klientom oferujemy m.in. usługi z zakresu Technicznej Obsługi Nieruchomości, usługi inżynierskie, montaż i obsługę instalacji wentylacyjno-klimatyzacyjnych i in.,
- umożliwiamy naszym klientom outsourcing procesów facility management,
- zapewniamy wyspecjalizowaną kadrę z różnych dziedzin,
- przy planowaniu procesów i usług, identyfikujemy potencjalne błędy i podejmujemy niezbędne działania w celu zapobiegania tym błędom,
- rozumiemy jak istotne jest stałe podnoszenie kompetencji, aby wykonywać swoją pracę profesjonalnie.
- stale zwiększamy zastosowania techniki informatycznej.

Nasze podejście do klientów i stron zainteresowanych

W odniesieniu do wszystkich stron zainteresowanych przestrzegamy następujących zasad:

- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami wiedzy technicznej,
- zapewnienie poprawności i jasności sformułowań w zawieranych umowach,
- świadczenie usług z należytą starannością i zgodnie z opracowanymi standardami,
- zapewnienie poufności informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług,
- ochrona przetwarzanych danych osobowych,
- stałe spełnianie wymagań normy ISO 9001:2015 i innych mających zastosowanie wymagań,
- zaangażowanie kierownictwa w wyzwalanie aktywności i zachęcanie pracowników do poszukiwania metod doskonalenia organizacji pracy.

Mierzalne cele operacyjne, ustalane rokrocznie przez kierownictwo Spółki, są do wglądu wszystkich zainteresowanych.

Cały personel Spółki zna i stosuje Politykę Jakości i zasady zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania mających zastosowanie wymagań.

Wrocław, 2019.01.08

Marta Chudyk
Prezes Zarządu