

## POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKOWA

**ARS SYSTEM FM Sp. z o.o.** specjalizuje się w usługach związanych z obsługą techniczną obiektów. Rozumiemy potrzeby i wiemy jak spełniać oczekiwania firm z różnych branż. Oferujemy indywidualne rozwiązania usług dostosowane do biznesowego profilu klienta i związanej z tym organizacji pracy. Kompleksowość i profesjonalizm to najważniejsze cechy, które charakteryzują naszą współpracę z klientami.

### Nasze podejście do jakości

Nasza Polityka Jakości jest oparta na kilku podstawowych zasadach:

- wsłuchujemy się w potrzeby dotyczące potrzeb naszych Klientów i precyzyjnie dopasowujemy rozwiązania,
- przyjmujemy tylko zlecenia, dla których posiadamy możliwości ich profesjonalnej i terminowej realizacji,
- stawiamy na kompleksowość i komplementarność usług – naszym klientom oferujemy m.in. usługi z zakresu Technicznej Obsługi Nieruchomości, usługi inżynierskie, montaż i obsługę instalacji wentylacyjno-klimatyzacyjnych i in.,
- umożliwiamy naszym klientom outsourcing procesów facility management,
- zapewniamy wyspecjalizowaną kadrę z różnych dziedzin,
- przy planowaniu procesów i usług, identyfikujemy potencjalne błędy i podejmujemy niezbędne działania w celu zapobiegania tym błędom,
- rozumiemy jak istotne jest stałe podnoszenie kompetencji, aby wykonywać swoją pracę profesjonalnie,
- stale zwiększamy zastosowania techniki informatycznej.

### Nasze podejście do ochrony środowiska

W celu ochrony środowiska, zapobiegania zanieczyszczeniom i w celu poprawy środowiskowych efektów naszej działalności przestrzegamy następujących zasad:

- proponujemy klientom innowacyjne, proekologiczne, efektywne energetycznie rozwiązania,
- dążymy do tego aby działalność Spółki mogła być uznana za działalność wnoszącą „istotny wkład w przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym”, w tym przez:
  - zapobieganie powstawaniu odpadów, oraz
  - właściwą segregację jak największej ilości odpadów w celu umożliwienia ich ponownego użycia i recyklingu,
- podejmujemy działania mające na celu utrzymanie niskiej emisji CO<sub>2</sub> z transportu materiałów i personelu,
- podnosimy świadomość ekologiczną pracowników, klientów i dostawców,
- zapobiegamy awariom i wypadkom poprzez szkolenia i zachowanie wysokich standardów bezpieczeństwa minimalizujących ryzyko wystąpienia sytuacji potencjalnie awaryjnych / wypadkowych,
- podejmujemy inne działania w celu ochrony środowiska naturalnego i poprawy środowiskowych efektów naszej działalności jak również zapobiegające zanieczyszczeniu środowiska, awariom i ich skutkom.

### Nasze podejście do klientów i stron zainteresowanych

W odniesieniu do wszystkich stron zainteresowanych przestrzegamy następujących zasad:

- świadczymy usługi z należytą starannością i zgodnie z opracowanymi przepisami prawa i zasadami wiedzy technicznej,
- zapewniamy poprawność i jasność sformułowań w zawieranych umowach,
- zapewniamy poufność informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług,
- podejmujemy działania przeciwdziałające mobbingowi,
- podejmujemy działania zapobiegające korupcji,
- podejmujemy działania zapewniające spełnianie wymagań normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i innych wymagań,
- zachęcamy pracowników do poszukiwania metod doskonalenia organizacji pracy i do zgłaszania ewentualnych zauważonych nieprawidłowości.

Mierzalne cele operacyjne są ustalane rokrocznie przez kierownictwo Spółki.

Cały personel Spółki zna i stosuje niniejszą Politykę i zasady zawarte w Księdze Zintegrowanego Systemu Zarządzania i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ochrony środowiska naturalnego, w tym do zapobiegania zanieczyszczeniom.

Zobowiązujemy się do spełniania mających zastosowanie wymagań prawnych i innych wymagań dotyczących zgodności, w tym uzgodnionych wymagań klienta w obszarze ESG.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskowego w tym w celu poprawy środowiskowych efektów działalności.

Wrocław, 2025.01.08

Marta Chudyk

Prezes Zarządu